

2021年1月5日

## コダック製フィルム、ペーパーおよび処理薬品お問い合わせについて

前略 日頃は弊社製品販売に格別なご尽力を賜り心より感謝致します。

現在お客様からのお問い合わせには、弊社カスタマー&サービスサポートセンターにて、お問い合わせメールならびにフリーダイヤルにて承っております。

2021年1月4日より、お問い合わせサービスの効率を高めるために、これまでコダックアラリスジャパンとして一本化しておりましたフリーダイヤルを、業務用スキャナー向けと写真用品向けとに分割することと致しました。

新しく設置されます写真用品向けのフリーダイヤルは以下の通りとなりますが、原則としてメールでのご回答とさせていただきます。

なおメールでのお問い合わせはこれまで通り弊社ホームページよりお受け致します。

フリーダイヤル：0120-766-699

なお受付担当者が少数のために多少ご回答にお時間を要し、ご迷惑をおかけする場合がありますかと存じますがご理解ご容赦の程お願い致します。

今後ともコダック製品へのご愛顧をよろしくお願い申し上げます。

草々

コダックアラリスジャパン株式会社