

2024年5月20日

お客様各位

コダック アラリス ジャパン株式会社

代替機交換方式機器の保守サービス提供期間変更のご案内

拝啓 春暖の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、代替機交換方式の製品につきまして、従来、保守サービスの提供期間は機器導入後最大5年までとしておりましたが、新たに6年目以降についても単年度保守契約による保守サービスの提供を開始いたします。詳細は以下をご参照ください。

敬具

記

■提供開始日

2024年5月20日(月)より

■対象製品（代替機交換方式：AUR 対象製品）

i シリーズ

販売終了製品：i3500, i3400, i3450, i3300, i3250, i3200, i2900, i2820, i2620, i2420

S シリーズ

現行製品：S3100, S3100f, S3060, S3060f, S2085f, S2070, S2050, S2040, S2080w, S2060w

国内在庫限りで販売終了：S3120

E シリーズほか

現行製品：E1040, E1030, INFUSE AX スキャナー

フラットベッドアクセサリ

現行製品：A3 フラットベッド（商品型番 1894351、上記製品のアクセサリとしてご利用の場合）

現行製品：S2000 リーガルフラットベッド, S2000 パスポートフラットベッド

■6年目以降の単年度保守契約提供価格

※【別紙】をご参照ください。

※保守契約終了前であっても、部品の確保が困難になる等の状況により製品サポートが終了になる場合があります。

※現在保守契約に未加入の場合、改めて単年度保守契約を希望される場合には事前にご利用中の製品の保守前点検(有償)が必要となります。保守前点検をご希望のお客様が多数集中した場合にはお待ちいただく場合がございます。

※製品サポートの終了に関わらず、保守契約終了日までは保守サービスを提供いたします。

以上