

お取引先各位

2021年8月30日

コダック アラリス ジャパン株式会社

プロフェッショナルサービス提供開始のお知らせ

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、表題の件、弊社保守サポート部門にて、従来は標準サポート外のために都度個別に対応させていただいておりましたサポートについて、より良いサポートのご提供を目指し、有償のプロフェッショナルサービスとしてご提供させていただくこととなりました。

今回はまず、お問い合わせの多かった3項目をリリースさせていただきます。

今後も随時、追加、拡充することで、より多くのご要望にお応えできるよう努めさせていただきます。

今後とも引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

-記-

1. 提供サービス

| 製品型番 | 商品名 | 標準価格（税別） | 備考 |
|---------|--|----------|-------------|
| PS00001 | キャプチャープロソフトウェア ライセンスリリース/交換カウントリセット | ¥50,000 | 1ライセンスあたり |
| PS00002 | スキャナ オプション追加 | 都度見積 | 1台あたり1オプション |
| PS00003 | スキャナ移動 | 都度見積 | 1件あたり |

※各サービス内容の詳細は別紙をご参照ください。

2. サービス開始日： 2021年9月1日

以上

キャプチャソフトウェアライセンスリリース/交換カウントリセット

商品番号(CAT) : PS00001

■対象製品

キャプチャソフトウェア

■前提条件

リモートによる対応（電話、メール）

マルチユーザパスにある LOG フォルダおよび現在のハードウェア ID 情報の提供

ライセンスリリースを合計 4 回実施、またはライセンス交換を 1 回実施されたユーザ

無償保証期間終了したライセンスを使用しているユーザ

365 日以内にライセンスリリース/交換のカウントをリセットしたソフトウェア保守契約ユーザ

ライセンスマネージャが外部ネットワークと接続可能であること

■作業内容（お客様による作業）

ライセンスマネージャを使用したライセンスのアクティベート、ライセンスのリリース、
またはライセンス交換作業を操作

■備考

- ・ 1 ライセンス毎に、費用が発生します。
- ・ 保守契約締結ユーザは、リセット後 1 年経過後であれば無償でカウントのリセットが可能になります。
- ・ リセット後 1 年未満でリセットを希望される場合に、有償で対応します。
- ・ 無償によるライセンスリリース回数のリセットおよびライセンス交換回数のリセットは、無償保証期間または保守契約有効時であれば、365 日内で 1 回実施可能です。
- ・ 無償保証期間を経過または保守契約期間が終了した場合、有償でリセットを行います。
- ・ カウントリセット後 1 年間は無償での再リセットはできません。
- ・ カウントリセット後はライセンス交換またはライセンスリリースが可能になりますが、その後ライセンス交換またはリリースを実施すると、カウントが消費されるのでご注意ください。
- ・ 国外に作業を依頼する為、約 2 営業日程度時間を頂く場合があります。

スキャナー アクセサリ追加

商品番号(CAT) : PS00002

■対象製品

スキャナー本体
アクセサリ品 (フラットベット、プリンター)

■前提条件

正常に動作するスキャナーであること
正常にスキャンニングできる環境であること
アクセサリ品を購入済みで、取り付け可能な状態であること

■作業内容

スキャナーにアクセサリ品 (フラットベット、プリンター) を取り付け
ドライバーインストールまたは、ドライバーアップグレード
ファームウェアインストール(必要に応じて)
アクセサリ品 (フラットベット、プリンター) 追加後の動作確認
使用方法説明
アクセサリ品追加後、キャプチャーソフトウェアの3設定まで作成、変更
4設定以上は別途お見積り

■備考

別途、お客様先への訪問料金が必要になります

スキャナー移設

商品番号(CAT) : PS00003

■対象製品

スキャナー本体及びアクセサリ、付属品、各種ケーブル

■作業内容

弊社が梱包材を用意し、弊社で運送会社を手配
移設前のスキャナーの動作確認を弊社の検証用のパソコンで実施
スキャナーの移設後、弊社の検証用のパソコンで動作確認

■備考

お客様先に運送会社の手配していただくことも可能です。
その場合、梱包などの作業は弊社では実施いたしません。
お客様が手配した運送会社で移動したスキャナーが故障した場合、有償にて修理を賜ります。
弊社が手配した運送会社で移動したスキャナーが故障した場合、無償で修理を実施します。
別途、お客様先への訪問料金が必要になります
動作確認後の立ちあいをご希望の場合は、別途費用が発生します。