

# 製品サポート情報ガイドブック

更新 : 2017 年 12 月 15 日

## 目次

ドライバー&マニュアル ダウンロード .....	3
ScanMate i940 スキャナー .....	3
ScanMate i1150 スキャナー .....	3
ScanMate i1150WN スキャナー .....	3
i1190WN スキャナー .....	3
i1190E スキャナー .....	4
i2420 スキャナー .....	4
i2620 スキャナー .....	4
i2820 スキャナー .....	5
i2900 スキャナー .....	5
i3200 スキャナー .....	5
i3400 スキャナー .....	6
i3450 スキャナー .....	6
ドライバーのダウンロード方法 .....	7
各種マニュアル及びガイドのダウンロード方法 .....	8
ドキュメントスキャナー ユーザー登録 .....	9
機器保証ユーザ登録用紙送付先.....	9
ご登録いただく個人情報の取り扱いについて .....	9
ご登録いただいた個人情報の開示等の請求方法 .....	9
ユーザー登録に関するお問い合わせ .....	9
機器保証ユーザー登録用紙 .....	10
ソフトウェア ユーザー登録 .....	11
機器保証ユーザ登録用紙送付先.....	11
ご登録いただく個人情報の取り扱いについて .....	11
ご登録いただいた個人情報の開示等の請求方法 .....	11
ユーザー登録に関するお問い合わせ .....	11
ソフトウェア ユーザー登録用紙 .....	12
スキャナー無償保守サービスについて.....	13
保守条件 .....	13
スキャナー保守契約条件について .....	15
2年・4年延長保証契約 .....	16
保守条件 .....	16
個人情報に関するお問い合わせ窓口 .....	17

## ドライバー&マニュアル ダウンロード

各スキャナーのドライバーやソフトウェアは下記リンクから最新版をダウンロードいただけます。

### ScanMate i940 スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。 [ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Windows 版ドライバー
- macOS 版ドライバー ([インストール注意事項を参照](#))
- Capture Pro ソフトウェア (ライト版)
- スマートタッチアプリケーション
- 各種マニュアル及びガイド (一部英語版を含みます)

### ScanMate i1150 スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。 [ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Windows 版ドライバー
- macOS 版ドライバー ([インストール注意事項を参照](#))
- Linux 版ドライバー
- Capture Pro ソフトウェア (ライト版)
- スマートタッチアプリケーション
- リーガルフラットベッドアクセサリドライバ
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド (一部英語版を含みます)

### ScanMate i1150WN スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。 [ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Windows 版ドライバー
- スマートタッチアプリケーション
- リーガルフラットベッドアクセサリドライバ
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド (一部英語版を含みます)

### i1190WN スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。 [ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Widows 版ドライバー
- スマートタッチアプリケーション
- リーガルフラットベッドアクセサリドライバ
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド（一部英語版を含みます）

## i1190E スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。[ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Widows 版ドライバー
- macOS 版ドライバー（[インストール注意事項を参照](#)）
- Linux 版ドライバー
- Capture Pro ソフトウェア（ライト版）
- スマートタッチアプリケーション
- 各種マニュアル及びガイド（一部英語版を含みます）

## i2420 スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。[ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Widows 版ドライバー
- macOS 版ドライバー（[インストール注意事項を参照](#)）
- Linux 版ドライバー
- Capture Pro ソフトウェア（ライト版）
- スマートタッチアプリケーション
- リーガルフラットベッドアクセサリドライバ
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド（一部英語版を含みます）

## i2620 スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。[ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Widows 版ドライバー
- macOS 版ドライバー（[インストール注意事項を参照](#)）
- Linux 版ドライバー
- Capture Pro ソフトウェア（ライト版）
- スマートタッチアプリケーション

- リーガルフラットベッドアクセサリドライバ
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド（一部英語版を含みます）

## i2820 スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。[ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Widows 版ドライバー
- macOS 版ドライバー ([インストール注意事項を参照](#))
- Linux 版ドライバー
- Capture Pro ソフトウェア（ライト版）
- スマートタッチアプリケーション
- リーガルフラットベッドアクセサリドライバ
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド（一部英語版を含みます）

## i2900 スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。[ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Widows 版ドライバー
- Linux 版ドライバー
- Capture Pro ソフトウェア（ライト版）
- スマートタッチアプリケーション
- リーガルフラットベッドアクセサリドライバ
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド（一部英語版を含みます）

## i3200 スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。[ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Widows 版ドライバー
- Linux 版ドライバー
- Capture Pro ソフトウェア（ライト版）
- スマートタッチアプリケーション
- リーガルフラットベッドアクセサリドライバ
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド（一部英語版を含みます）

### i3400 スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。[ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Widows 版ドライバー
- Linux 版ドライバー
- Capture Pro ソフトウェア（ライト版）
- スマートタッチアプリケーション
- リーガルフラットベッドアクセサリドライバ
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド（一部英語版を含みます）

### i3450 スキャナー

次のものをダウンロードいただけます。[ここをクリックしてダウンロードページへ](#)

- Widows 版ドライバー
- Linux 版ドライバー
- Capture Pro ソフトウェア（ライト版）
- スマートタッチアプリケーション
- KODAK New A3 フラットベッドアクセサリドライバ
- 各種マニュアル及びガイド（一部英語版を含みます）

## ドライバーのダウンロード方法

各種ドライバーをダウンロードするときは、まずダウンロードするファイルの形式を選択します。

### Windows ドライバ

インストールプロセスは複雑になる場合があります。リリースノートをお読みになってから、ダウンロードしてください。Kodak Alaris の Web サイトからファイルをダウンロードすると、使用許諾書の各条項に同意したものとみなされます。多言語ファイルをダウンロードする場合、実際のファイルサイズは異なる場合があります。

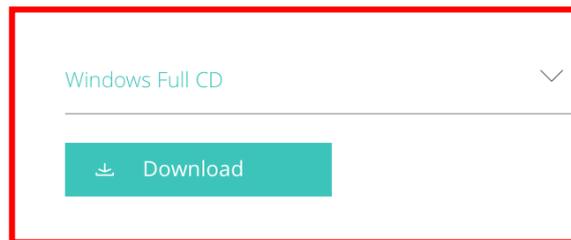
バージョン: 4.0



次に、「Download」（ダウンロード）をクリックすると実際のダウンロードが開始されます。

### Windows ドライバ

インストールプロセスは複雑になる場合があります。リリースノートをお読みになってから、ダウンロードしてください。Kodak Alaris の Web サイトからファイルをダウンロードすると、使用許諾書の各条項に同意したものとみなされます。多言語ファイルをダウンロードする場合、実際のファイルサイズは異なる場合があります。



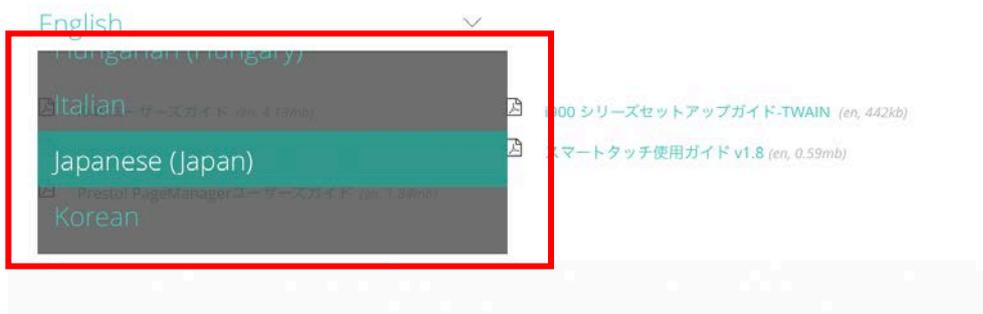
ドライバーやアプリケーションの種類により、事前にお客様の情報などを登録する必要がある場合があります。その場合は必要な情報を入力後にダウンロードが開始されます。

## 各種マニュアル及びガイドのダウンロード方法

まずダウンロードするマニュアルやガイドの言語を選択します。日本語の場合は「Japanese」を選びます。

### マニュアルおよびガイド

Select your language to view available manuals and guides.



日本語のマニュアルなどがリスト表示されますから、必要なもののタイトルをクリックしてダウンロードします。

### マニュアルおよびガイド

Select your language to view available manuals and guides.



## ドキュメントスキャナー ユーザー登録

コダック アラリスでは、お客様からのお問い合わせや修理のご依頼に対して迅速に対応させていただくためにユーザー登録をお願いしております。お手数ですが、弊社の個人情報保護方針及びご登録いただく個人情報内容をご一読いただき、同意いただけましたら、次ページの登録用紙にご記入のうえ FAX または電子メールに添付して「**機器保証ユーザ登録用紙送付先**」へお送りいただきますよう、お願いいたします。

ご注意：製品に添付されておりますユーザー登録用紙にて、既にご登録いただいている場合には、再度登録する必要はございません。このユーザー登録はお客様の任意で登録をお願いしています。

### 機器保証ユーザ登録用紙送付先

Fax : 03-5577-1333

電子メール : JP-DI-Help@kodakalaris.com

### ご登録いただく個人情報の取り扱いについて

ユーザー登録にてご提供いただきました個人情報は、個人情報保護方針に従って厳重に取り扱い、修理やユーザーサポートなど、弊社製品に関する情報や各種サービスのご提供および顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で委託する場合を除き、お客様の同意なく、第三者への提供はいたしません。登録用紙の項目の記載には任意性がありますが、項目によっては必要なサービスが提供できない場合もあります。

### ご登録いただいた個人情報の開示等の請求方法

当社で保有している開示対象個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、「お問い合わせ窓口」までご連絡願います。追って所定の請求書を送らせていただきます。

### ユーザー登録に関するお問い合わせ

- コダック アラリス ジャパン株式会社
- ドキュメントスキャナー お客様相談センター
- TEL : 03-5577-1573
- 受付時間 : 9:00~17:30(土日、祝祭日および年末年始を除く)

機器保証ユーザー登録用紙

# Kodak Alaris 機器保証ユーザー登録用紙

この度は、弊社スキャナー製品をお買い上げ頂きましてまことにありがとうございます。  
 弊社では、お買い求めいただいたスキャナーの無償保守サービスの提供を開始するためには、ユーザー情報・機器の登録が必要となります。本登録用紙に必要な事項をご記入の上、FAX または、E-メールで以下の送付先 までご登録をお願い致します。なお、ご登録いただいた個人情報は弊社の個人情報保護方針に従って利用・管理いたします。

**送付先**

**Kodak Alaris**  
**サービス&サポートセンター**

**Fax : 03-5577-1333**  
**E-メール : JP-DI-Help@kodakalaris.com**

1. ご購入者	
フリガナ	
会社名・部署名	
フリガナ	
ご担当者名	
フリガナ	
住所	
電話番号	
E-メール	

2. ご使用者（スキャナーの設置場所）使用者が購入者と同じ場合は“同上”をご記入ください。	
フリガナ	
会社名・部署名	
フリガナ	
ご担当者名	
フリガナ	
住所	
電話番号	
E-メール	

3. 購入先販売代理店	
フリガナ	
会社名・部署名	
フリガナ	
ご担当者名	
フリガナ	
住所	
電話番号	
E-メール	

4. ハードウェア	
モデル名	
シリアルナンバー (スキャナー本体に記載)	
設置日	年 月 日

## ソフトウェア ユーザー登録

コダック アラリスでは、お客様からのお問い合わせやサポートのご依頼に対して迅速に対応させていただくためにユーザー登録をお願いしております。お手数ですが、弊社の個人情報保護方針及びご登録いただく個人情報内容をご一読いただき、同意いただけましたら、次ページの登録用紙にご記入のうえ FAX または電子メールに添付して「ソフトウェア保証ユーザー登録用紙送付先」へお送りいただきますよう、お願いいたします。

ご注意：製品に添付されておりますユーザー登録用紙にて、既にご登録いただいている場合には、再度登録する必要はございません。このユーザー登録はお客様の任意で登録をお願いしています。

### 機器保証ユーザー登録用紙送付先

Fax : 03-5577-1333

電子メール : JP-DI-Help@kodakalaris.com

### ご登録いただく個人情報の取り扱いについて

ユーザー登録にてご提供いただきました個人情報は、個人情報保護方針に従って厳重に取り扱い、修理やユーザーサポートなど、弊社製品に関する情報や各種サービスのご提供および顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で委託する場合を除き、お客様の同意なく、第三者への提供はいたしません。登録用紙の項目の記載には任意性がありますが、項目によっては必要なサービスが提供できない場合もあります。

### ご登録いただいた個人情報の開示等の請求方法

当社で保有している開示対象個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、「お問い合わせ窓口」までご連絡願います。追って所定の請求書を送らせていただきます。

### ユーザー登録に関するお問い合わせ

- コダック アラリス ジャパン株式会社
- ドキュメントスキャナー お客様相談センター
- TEL : 03-5577-1573
- 受付時間 : 9:00~17:30(土日、祝祭日および年末年始を除く)

ソフトウェア ユーザー登録用紙

# Kodak Alaris ソフトウェア保証ユーザ登録用紙

この度は、弊社ソフトウェア製品をお買い上げ頂きましてまことにありがとうございます。  
 弊社では、お買い求めいただいたソフトウェアの無償保守サービスの提供を開始するためには、ユーザ情報の登録が必要となります。本登録用紙に必要な事項をご記入の上、FAX または、E-メールで以下の送付先までご登録をお願い致します。なお、ご登録いただいた個人情報は弊社の個人情報保護方針に従って利用・管理いたします。

**送付先**

**Kodak Alaris**  
**サービス&サポートセンター**

**Fax: 03-5577-1333**

**E-メール: JP-DI-Help@kodakalaris.com**

1. ご購入者	
フリガナ	
会社名・部署名	
フリガナ	
ご担当者名	
フリガナ	
住所	
電話番号	
E-メール	

2. ご使用者（ソフトウェアのインストール場所）使用者が購入者と同じ場合は“同上”をご記入ください。	
フリガナ	
会社名・部署名	
フリガナ	
ご担当者名	
フリガナ	
住所	
電話番号	
E-メール	

3. 購入先販売代理店	
フリガナ	
会社名・部署名	
フリガナ	
ご担当者名	
フリガナ	
住所	
電話番号	
E-メール	

4. ソフトウェア ソフトウェアのライセンスレターに記載された各情報をご記入ください。※バージョンはインストールしたプログラムバージョンを、登録 ID はインストール時に取得した ID をご記入下さい。	
ソフトウェア名	
シリアルナンバー	
発行日	年 月 日
バージョン	
登録 ID	

**Kodak Service & Support**

## スキャナー無償保守サービスについて

### 前提

お買い求めいただいたスキャナーの無償保守サービスの提供を開始するためには、ユーザ情報・機器の登録が必要となります。製品添付の機器保証ユーザ登録用紙にてご登録をお願い致します。

### 保守期間

- 1年間

### 保守サービス時間帯

- 平日 月曜～金曜 9:00～17:30（祝祭日・年末年始 12月30日～1月4日を除く）  
※離島については別途追加料金が必要となります。

### 保守サービスの種類（診断で修理が必要とされた場合の修理方法）

#### オンサイトサービス

- 現地へ訪問し修理または、機械交換(対象機種\*印付き)を行います。
- 対象機種：i5000 シリーズ・i4000 シリーズ

#### 代替機交換方式

- 障害機を弊社に送付頂き、代替機を送付します。交換した機器は継続してご使用下さい。  
※送料及び輸送保険は送り人払い
- 対象機種：i2000 シリーズ・i3000 シリーズ・i1100 シリーズ・i940・ScanStation710

#### センドバックサービス（代替機無し）

- 障害機を弊社に送付頂き、修理完了後、返送します。  
※送料及び輸送保険は送り人払い
- 対象機種：ScanStation710

### 保守条件

1. 保守サービスには、スキャナー等に対するお客様からの電話・FAX でのお問い合わせ、故障時の訪問修理及び消耗品を除く交換部品が含まれます。
2. 保守サービスには、同梱される KODAK Capture Pro Software Limited Edition の運用・サポートは含みません。
3. 保守サービスには、ネットワークの障害に関するサポートは含みません。
4. 定期点検は別途追加オプションとなります。
5. フラットベッドオプションご使用の場合の保守サービスの種類は、接続するスキャナー本体の形態に合わせてます。
6. 機器の移動、当社指定以外の付属品及び消耗品・アクセサリの使用、操作ミスによる故障及び修理等は保守サービスの対象外となります。

7. 故意、重過失、紛失、地震、戦争、大規模災害、核燃料物質による損害等、偶発的な事故による損害等は、保守サービスの対象外となります。
8. 障害により発生した、必然的又は偶然の損失(データの損失、ダウンタイムコスト、機器の使用損失)は、保守サービス対象外となります。
9. 本保守サービス対象期間は納入後 1 年間とします。
10. 保守サービスの実施は、当社もしくは当社が委託したサービス員が実施します。
11. 本保守条件は、原則として製品の着荷後 2 週間以内に適用開始されます。

以上

## スキャナー保守契約条件について

### 前 提

保守サービスの提供を受けるためには、当社コールセンターシステムにユーザ情報・機器の登録が完了済であることが必須条件となります。保守サービス期間中からの登録情報に変更がある場合は、製品添付の機器保証ユーザ登録用紙にて変更ご登録をお願い致します。

### 単年度保守契約

無償保障または延長保障契約の期間満了時にご加入いただく単年度の保守契約です。

スタンダードサービス	平日 月曜～金曜 9:00～17:30 (祝祭日・年末年始 12月30日～1月4日を除く)
------------	--

※上記以外のサービスについてはお問い合わせください。

※離島については別途追加料金が必要となります。

### 保守サービスの種類（診断で修理が必要とされた場合の修理方法）

#### オンサイトサービス

- 現地へ訪問し修理または、機械交換(対象機種\*印付き)を行います。
- 対象機種:i5000 シリーズ・i4000 シリーズ・\*ScanStation700/710  
 ※ ScanStation700/710 は、代替機交換方式またはセンドバックサービス(代替機無し)も選択できます。

#### 代替機交換方式

- 障害機を弊社に送付頂き、代替機を送付します。交換した機器は継続してご使用下さい。  
 ※送料及び輸送保険は送り人払い
- 対象機種:i2000 シリーズ・i3000 シリーズ・i1100 シリーズ・i940・ScanStation700/710

#### センドバックサービス（代替機無し）

- 障害機を弊社に送付頂き、修理完了後、返送します。  
 ※送料及び輸送保険は送り人払い
- 対象機種:ScanStation700/710

## 2年・4年延長保証契約

「延長保障契約」は従来の単年度保守契約と同じ内容の保守サービスを低コストで3年または5年といった長期間受けることができます。

契約条件	機器ご購入時に同時契約（無償保証期間終了後のご契約は単年保守契約）
対象機種	i940を除く現行機種
保証期間	2年延長保証契約：3年間（初年度無償保証期間を含む） 4年延長保証契約：5年間（初年度無償保証期間を含む）
保証の開始	機器のご発注時に保証の開始日を確認（保証書を発行）
契約料金	詳細は弊社または代理店までお問い合わせください

### 保守条件

1. 保守契約料金には、スキャナー等に対するお客様からの電話・FAXでのお問い合わせ、故障時の訪問修理及び消耗品を除く交換部品が含まれます。
2. 保守契約料金には、同梱される KODAK Capture Pro Software Limited Edition の運用サポートは含みません。
3. 保守サービスには、ネットワーク障害に関するサポートは含みません。
4. 定期点検は別途追加オプションとなります。
5. フラットベットオプションご使用の場合の保守サービスの種類は、接続するスキャナー本体の形態に合わせてます。
6. 機器の移動、当社指定以外の付属品及び消耗品・アクセサリの使用、操作ミスによる故障及び修理等は保守契約の対象外となります。
7. 故意、重過失、紛失、地震、戦争、大規模災害、核燃料物質による損害等、偶発的な事故による損害等は、保守契約の対象外となります。
8. 障害により発生した、必然的又は偶然の損失(データの損失、ダウンタイムコスト、機器の使用損失)は、保守契約対象外となります。
9. 製品販売終了後5年を経過した機械については、毎年10%複利計算にて保守料金の割増となります。
10. EOSL(製品に付随するサポートやサービスの提供終了)については、提供終了の1年前にご案内いたします。
11. 当保守契約料金の標準価格は、一括前払いの料金(税別)となります。
12. 当保守契約料金には消費税は含まれていません。
13. 製品購入時から期間経過後、保守契約を行う場合、事前に機器の有償点検を行い、機器の正常稼働の確認が必要となります。
14. その際に修理が必要な場合は、別途、有償にて修理を行った後に保守契約を締結させていただきます。
15. サービスの実施は、当社もしくは当社が委託したサービス員が実施します。
16. 保守契約料金は予告なしに改訂することがあります。

以上

## 個人情報に関するお問い合わせ窓口

### 個人情報の管理者およびその連絡先

- 個人情報保護管理者：IM サービス部担当部長
- 電話番号（代表）：03-5577-1380
- 電話受付時間：平日 9:30 ～ 17:30 （ただし、土日祝祭日、年末年始を除く）
- E-mail： [jp-di-mktg@kodakalaris.com](mailto:jp-di-mktg@kodakalaris.com)

### 個人情報に関するお問い合わせ窓口

- 個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先  
電話番号（代表）：03-5577-1380  
E-Mail： [jp-di-mktg@kodakalaris.com](mailto:jp-di-mktg@kodakalaris.com)
- 個人情報の開示等の求めに対する申し出先  
電話番号（代表）：03-5577-1380  
E-Mail： [jp-di-mktg@kodakalaris.com](mailto:jp-di-mktg@kodakalaris.com)